

2020年7月6日

お客様各位

株式会社未来マネジメント

オンラインによる教育研修のお願い

下記に掲げる諸々のご同意事項は、弊社がお客様から業務委託されたオンラインによる教育研修（以下「オンライン研修」と表記）を実施するにあたり、適用させていただきます。

記

1. オンライン研修

オンライン研修とは、集合研修とは異なり、インターネットを媒介にした研修形態を指します。

2. ご同意事項

オンライン研修の実施、または実施の前後にあたり、お客様は以下の諸事項について、ご同意くださいますようお願いいたします。

1. 法令（コンプライアンス）に違反する、行為の禁止
2. 弊社の信用、著作権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシー、その他の権利または利益を侵害する、行為の禁止
3. オンライン研修を弊社の承諾なく録音・録画する、行為の禁止
4. 弊社の承諾を得、録音・録画したオンライン研修を二次利用（複製、転載、改変、他一切の利用）する、行為の禁止
5. 実施されたオンライン研修をお客様の営利目的に利用する、行為の禁止
6. 弊社によるオンライン研修の運営を妨げる、行為の禁止
7. その他、弊社が社会常識的に不適切と判断する、行為の禁止
8. 弊社は、オンライン研修の提供にあたり安全策につとめますが、万一オンライン研修の実施中に弊社事由により予期せぬ支障（中断、停止、終了、利用不能、データの削除・消失等）が発生し、お客様が被った損害が発生した場合、賠償責任を一切負わない、旨のご承諾
9. お客様のインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、障害、停止、利用不能、または中止等の事態等が発生した場合、これによってお客様に生じた損害について弊社は一切責任を負わない、旨のご承諾

10. お客様がオンライン研修に関連してお客様と第三者との間で生じた取引、連絡および紛争等については、弊社は一切責任を負わない、旨のご承諾
11. お客様は自己の費用と責任でオンライン研修を実施するために必要となるハードウェア、ソフトウェアその他の設備をご用意いただく、旨のご承諾
12. 弊社はオンライン研修の品質向上のため、お客様が実施するオンライン研修の録音・録画を行う場合がある、旨のご承諾
13. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、お客様に事前に通知することなく、オンライン研修の一部または全部の停止または中断をすることができる、旨のご承諾
 - ① 天変地異のためにサービス提供が困難な状況に陥った場合
 - ② オンライン研修の提供に必要な装置、通信回線等が不通、不良による事故等で使用不能となった場合
 - ③ 第三者のハッカー行為のためにサービス提供が危険に陥った場合
 - ④ その他、やむを得ない事由により、弊社が停止または中断の必要があると判断した場合
14. オンライン研修の実施を積み重ねることにより、今後も新たにご同意事項を付加することがある、旨のご承諾

以上